

## Nimi ES 2nd Year

Q1. गलत संचार से ----- हो सकता है।

- A) संबंध बनाएं
- B) गलतफहमी पैदा करें
- C) सफल योजना
- D) प्रभावी परिणाम देखें

Ans. B

Q2. प्रभावी संचार के लिए ----- सुनते रहो।

- A) बात करते रहो।
- B) सुनते रहो।
- C) ध्यान से सुनें और बात करें।
- D) ध्यान से सुनो लेकिन बात करो अनावश्यक रूप से।

Ans. C

Q3. प्राथमिक भंडारण उपकरण (Primary storage devices) हैं -----

- A) DVD
- B) CD
- C) RAM, ROM
- D) USB

Ans. C

Q4. तनाव क्या है?

- A) आनंद की अनुभूति
- B) आश्चर्य की अनुभूति
- C) आनंद की अनुभूति
- D) निराशा की भावना

Ans. D

Q5. आदत बनने में कितने दिन लगते हैं?

- A) 10
- B) 11
- C) 15
- D) 21

Ans. D

Q6. कारखाना अधिनियम ----- में पेश किया गया था।

- A) 1948
- B) 1956
- C) 1949
- D) 1980

Ans. A

Q7. मजदूरी का भुगतान किया जाता है -----

- A) दैनिक
- B) मासिक
- C) त्रैमासिक
- D) वार्षिक

Ans. B

Q8. जब एक कार्यकर्ता उपलब्ध संसाधनों का उपयोग करके सर्वोत्तम उत्पादन लाने में योगदान देता है, तो कार्यकर्ता होता है -----

- A) उत्पादक
- B) प्रभावी
- B) विश्वसनीय
- D) स्वार्थी

Ans. A

Q9. पीपीई का मतलब -----

- A) व्यक्तिगत उत्पादक उपकरण (Personal Productive Equipment)
- B) व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (Personal Protective Equipment)
- C) उत्पादक व्यक्तिगत उपकरण (Productive Personal Equipment)
- D) व्यक्तिगत सुरक्षा इंजन (Personal Protective Engine)

Ans. B

Q10. भेंट देकर उत्पादकता बढ़ाई जा सकती है -----

- A) केवल प्रशिक्षण
- B) केवल जॉबसाइट अनुभव
- C) प्रशिक्षण और जॉबसाइट अनुभव
- D) प्रोत्साहन

Ans. C

Q11. ----- हाथों को कटने, जलने या हानिकारक तरल पदार्थों से बचाने के लिए।

- A) गॉगल्स
- B) ग्लव्स
- C) ईयर प्लग
- D) हेलमेट्स

Ans. B

Q12. इनमें से कौन इंटीरियर डिजाइनरों के लिए आईटीआई के बाद प्रवेश स्तर की नौकरी नहीं है?

- A) स्पेशलिस्ट
- B) इंटर्न जूनियर इंटीरियर
- C) डिज़ाइनर
- D) डिज़ाइन असिस्टेंट

Q13. गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली समस्या समाधान के लिए कुछ उपकरणों का उपयोग करती है। निम्नलिखित में से कौन उनमें से एक नहीं है?

- A) फिशबोन आरेख
- B) 5D और 5S विधियाँ
- C) 4D और 4S विधियाँ
- D) काइज़न सिद्धांत

Ans. C

Q14. ISO का मतलब ----- है।

- A) मानकीकरण के लिए अंतर्राष्ट्रीय आदेश (International Order for Standardization)
- B) मानकीकरण के लिए अंतर्राष्ट्रीय आयोजक (International Organizers for Standardization)
- C) स्थिरीकरण के लिए अंतर्राष्ट्रीय संगठन (International Organization for Stabilization)
- D) अंतरराष्ट्रीय मानकीकरण संगठन (International Organization for Standardization)

Ans. D

Q15. BIS का मतलब ----- है।

- A) भारतीय मानक ब्यूरो (Bureau of Indian Standards)
- B) अंतर्राष्ट्रीय मानक ब्यूरो (Bureau of International Standards)
- C) भारतीय राज्यों का ब्यूरो (Bureau of Indian States )
- D) भारतीय मानक बोर्ड (Board of Indian Standards)

Ans. A

Q16. व्यावसायिक विचार चाहिए -----

- A) केवल मेरी जरूरतों को पूरा करें
- B) किसी की समस्या का समाधान
- C) दुनिया बचाएँ
- D) इनमे से कोई भी नहीं

Ans. B

Q17. सोशल मीडिया में, हम अपनी भावनाओं को व्यक्त करने के लिए ----- का उपयोग करते हैं।

- A) इमोजी
- B) हावभाव
- C) आंखों से संपर्क करें
- D) शारीरिक गतिविधियां

Ans. A

Q18. हम अपनी भावनाओं को व्यक्त करने के लिए ----- इमोजी का चयन करते हैं।

- A) यादृच्छिक (random)
- B) परिपूर्ण (perfect)
- C) विषम (odd)
- D) कोई नहीं (none)

Ans. B

Q19. हम इमोजी का उपयोग तब करते हैं जब ----

- A) हम बोर हो रहे हैं।
- B) शब्द हमारी भावनाओं को व्यक्त करने के लिए पर्याप्त नहीं हैं।
- C) हम लिखना नहीं चाहते।
- D) हम आलसी हैं।

Ans. B

Q20. जब हम परिस्थितियों या विशेष लोगों के साथ दृढ़ता से महसूस करते हैं या प्रतिक्रिया करते हैं, तो हम अपने ----- का उपयोग कर रहे हैं।

- A) भावनाएं
- B) स्वास्थ्य
- C) पैसा
- D) कोई नहीं

Ans. A



Q21. यह महत्वपूर्ण है -----

- A) स्वीकार करें, समझें और अपनी भावनाओं को प्रबंधित करें
- B) स्वीकार करें, गलत समझें और अपनी भावनाओं को प्रबंधित करें
- C) मना करें, गलत समझें और अपनी भावनाओं को प्रबंधित करें
- D) भावनाओं को स्वीकार करना और गलत समझना

Ans. A

Q22. एक व्यक्ति की भावनाओं को ठीक से समझने और प्रबंधित करने की क्षमता को ----- कहा जाता है।

- A) बुद्धिमत्ता
- B) कृत्रिम बुद्धिमत्ता
- C) भावात्मक बुद्धिमत्ता
- D) दोहरा व्यक्तित्व

Ans. C

Q23. उच्च भावनात्मक बुद्धि वाले व्यक्ति के पास -----

- A) बहुत सारे नकारात्मक गुण
- B) अहंकार
- C) बहुत सारे सकारात्मक गुण
- D) एक नौकरी

Ans. C

Q24. जब हमारे साथ कुछ अच्छा होता है, तो हमें लगता है---

- A) चिढ़
- B) गुस्सा
- C) क्रोध जैसी नकारात्मक भावनाएं
- D) खुशी जैसी सकारात्मक भावनाएं

Ans. D

Q25. भावनाओं को प्रबंधित करने के लिए पहला कदम है -----

- A) भावनाओं को स्वीकार करें और समझें
- B) भावनाओं को व्यक्त करें
- C) भावनाओं को प्रबंधित करें
- D) भावनाओं को अस्वीकार करें

Ans. A

Q26. जब हम अपनी भावनाओं को व्यक्त नहीं करते हैं, तो हम ----

- A) सफल
- B) खुद को और दूसरों को चोट पहुँचाना
- C) दूसरों को चोट पहुँचाना
- D) खुद को चोट पहुँचाना

Ans. B

Q27. स्वयं को अभिव्यक्त करने से ---- में सहायता मिलती है।

- A) नकारात्मक भावनाओं से निपटने के उपाय खोजना
- B) दूसरों से लड़ना
- C) नकारात्मक भावनाओं का विकास
- D) सकारात्मक भावनाओं का विकास

Ans. A

Q28. अगर हम ----- को नियंत्रित करना नहीं सीखते हैं, तो यह रिश्तों को खराब कर सकता है।

- A) हँसी
- B) लोग
- C) दूसरों को
- D) गुस्सा

Ans. D

Q29. औपचारिक रूप से अपना परिचय देने की प्रक्रिया को क्या कहते हैं?

- A) भर्ती
- B) निर्णय
- C) स्व-परिचय
- D) मांगना

Ans. C

Q30. एक अच्छा आत्म-परिचय एक ----- निर्णय लेने में मदद करेगा।

- A) चैटिंग
- B) ट्रांसफर
- C) हायरिंग
- D) फैमिली

Ans. C

Q31. हम सभी कोर्स पूरा होने पर -----

- A) ऊब महसूस करना
- B) जॉब के लिए खोजें
- C) आराम महसूस करें
- D) स्वतंत्र महसूस करना

Ans. B

Q32. आईटीआई प्रशिक्षु उद्योग के पेशेवरों से मिलते हैं---

- A) इंटर्नशिप और शिक्षुता
- B) व्यक्तिगत यात्रा
- C) खरीदारी
- D) साक्षात्कार के दौरान

Ans. A

Q33. अच्छा आत्म-परिचय बनाने में मदद करता है ----

- A) नकारात्मक प्रभाव
- B) पैसा
- C) अच्छा सकारात्मक प्रभाव
- D) नियुक्ति की पेशकश

Ans. C

Q34. स्व-परिचय दिखाना चाहिए कि कैसे ----- आप हैं।

- A) सुस्त
- B) आत्मविश्वास
- C) गुस्सा
- D) कमजोर

Ans. B

Q35. स्वयं के संक्षिप्त सारांश को ----- कहा जाता है।

- A) गुस्सा स्वर
- B) आसान भाषण
- C) लिफ्ट पिच
- D) भावनात्मक बात

Ans. C

Q36. केवल 30 सेकंड में स्मार्ट और शक्तिशाली तरीके से अपना परिचय देना कहलाता है-----

- A) लिफ्ट पिच
- B) ब्रीफकेस
- C) भाषण
- D) त्वरित कॉल

Ans. A

Q37. एक साक्षात्कार में सबसे अधिक बार पूछे जाने वाले प्रश्न ----- है।

- A) मुझे अपने बारे में बताओ
- B) फीडबैक
- C) क्वारंटाइन क्या है?
- D) मेरी कलम कहाँ है?

Ans. A

Q38. इंटरनेट पर किसी व्यक्ति के बारे में सब कुछ जैसे फेसबुक, ट्विटर और इंस्टाग्राम पर प्रोफाइल को क्या कहा जाता है?

- A) ऑनलाइन प्रोफाइल या डिजिटल पदचिह्न
- B) सोशल मीडिया
- C) पारिस्थितिकी तंत्र
- D) नेटवर्किंग

Ans. A

Q39. दिए गए विकल्पों में से पेशेवर नेटवर्किंग प्लेटफॉर्म की पहचान करें।

- A) फेसबुक
- B) स्नैपचैट
- C) लिंकडइन
- D) व्हाट्सएप

Ans. C

Q40. जब आप कंपनियों, उसके नियोक्ताओं के बारे में जानने के लिए, उद्योग अपडेट प्राप्त करने आदि के लिए लिंकडइन को एक्सप्लोर करते हैं, तो आप इसे एक्सप्लोर कर रहे हैं ---

- A) कोई नहीं
- B) नेटवर्किंग
- C) अपने ब्रांड का निर्माण
- D) एक शोध उपकरण के रूप में

Ans. D

Q41. जब किसी व्यक्ति को यह जानकारी दी जाती है कि वह किसी लक्ष्य तक पहुँचने के प्रयास में कैसा कर रहा है, तो उसे कहा जाता है-----

- A) सत्यापन
- B) तर्क
- C) प्रतिक्रिया
- D) भयावह

Ans. C



Q42. ऐसी जानकारी देना जिससे किसी व्यक्ति पर हमला न हो, लेकिन व्यवहार में संभावित बदलाव आए, उसे ----- कहा जाता है।

- A) सुझाव
- B) मनभावन
- C) प्रभावी प्रतिक्रिया
- D) कोई नहीं

Q43. जब आपका प्रशिक्षक उद्योग यात्रा को रद्द करने का निर्णय लेता है, तो आपको लगता है-----

- A) भ्रमित महसूस करना
- B) निराश महसूस करना
- C) तनाव महसूस करना
- D) खुशी में कूदना

Ans. B

Q44. जब दूसरे आपको देखते हैं और आपके प्रदर्शन के बारे में जो महसूस करते हैं उसे साझा करते हैं, तो वे -----

- A) आपको बुरा महसूस कराना चाहते हैं
- B) आपको पसंद नहीं है
- C) आपके दुश्मन हैं
- D) आपको सुधार के लिए प्रतिक्रिया दे रहे हैं

Ans. D

Q45. एक कर्मचारी को पर्यवेक्षकों, मानव संसाधन और अन्य सहयोगियों से प्रतिक्रिया प्राप्त होती है ----

- A) सुधार करें
- B) बुरा महसूस करें
- C) अपमानित हों
- D) असुविधा महसूस करें

Ans. A

Q46. नकारात्मक प्रतिक्रिया आमतौर पर दी जाती है ----

- A) रचनात्मक रूप से
- B) हतोत्साहित करने के लिए
- C) रिसीवर को चोट पहुंचाने के लिए
- D) मनोबल गिराने के लिए

Ans. A

Q47. अपने सुनने के कौशल में सुधार करने और एक बेहतर संचारक बनने के लिए, आपको -----

- A) सक्रिय रूप से सुनना शुरू करें
- B) सुनना अनदेखा करें
- C) उदासीन रहें
- D) आंशिक रूप से सुनें

Ans. A

Q48. सकारात्मक टिप्पणियों के बाद सुधार के लिए सुझाव देना और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ समापन करना कहलाता है -  
---

- A) नकारात्मक प्रतिक्रिया
- B) सुनने की तकनीक
- C) बर्गर फीडबैक तकनीक
- D) सकारात्मक प्रतिक्रिया

Ans. C

Q49. जब आप फीडबैक प्रदान करते हैं, श्रोता को बताएं कि आप प्रदान कर रहे हैं -----

- A) नकारात्मक प्रतिक्रिया
- B) टिप्पणियाँ
- C) सुधार के लिए रचनात्मक प्रतिक्रिया
- D) सुझाव

Ans. C

Q50. आत्म-प्रतिबिंब की प्रक्रिया है -----

- A) टिप्पणी करना
- B) अंदर देखना
- C) प्रतिक्रिया
- D) आगे देखना

Ans. B